

Facultad de Ciencias Médicas Mayabeque

Policlínico “Luis Augusto Turcios Lima”

San José de las Lajas

*“Impacto de las tecnologías en la comunicación familiar”*

Investigación de corte social con enfoque de familia.

Autor (a): -Lic. Raquel. M. Medina Guerra

-Lic. Iraimís González Fernández

2021

## RESUMEN

La comunicación surgió a lo largo de la sociedad humana, gracias a ella, el ser humano se transformó en un ser social. En la sociedad moderna la relación existente entre ciencia y tecnología, ha dotado al hombre de un enorme poder para conocer y transformar el mundo, ejerciendo una influencia cada vez mayor en las personas. En los últimos años se ha producido una revolución tecnológica que ha promovido el desarrollo y la masificación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), generando un intercambio global que modifica los paradigmas de la comunicación. La ciencia y la tecnología como procesos sociales, ejercen un gran impacto en la humanidad, que puede ser bueno o malo, dependiendo de la manera en que las personas utilicen sus avances, no obstante, a sus beneficios, en el siglo XX se hablaba de una brecha digital, enfocada a la línea económica y que aún existe, las brechas digitales del siglo XXI, dicen los investigadores, va más allá, pues separa a los padres de los niños. Por ello se planteó como objetivo del presente estudio: valorar el impacto de las tecnologías en la comunicación familiar. Las familias y el proceso de comunicación entre sus miembros, han estado influenciados por las TIC, ellas ofrecen grandes posibilidades de comunicación entre los seres humanos, acortando distancias en un tiempo menor, a la vez que producen aislamiento y rompen, significativamente, el intercambio emocional entre personas que comparten un espacio en común, cuando su uso no se realiza adecuadamente.

**Palabras clave: ciencia, tecnología, sociedad, familia, comunicación**

## INTRODUCCIÓN

La comunicación surgió a lo largo de la sociedad humana, y se convirtió en parte indispensable de la vida del hombre y de su actividad. Gracias a ella, el ser humano fue capaz de desarrollar sus funciones mentales superiores y convertirse en un ser social, y fue precisamente a través de los mecanismos de comunicación que le resultó posible transmitir sus conocimientos, opiniones, estados de ánimo, etc., e incitar a los demás a la acción o la expresión de sus sentimientos, influyendo así en sus conductas.<sup>1</sup>

El caudal de conocimientos que el ser humano acumuló a lo largo de siglos de evolución, ha traído consigo inmensos beneficios. Se dispone no solo de una gran capacidad cognoscitiva, sino de avances tecnológicos cada vez más innovadores. En la sociedad moderna la estrecha relación existente entre ciencia y tecnología, que muchos autores denominan tecnociencia, ha dotado al hombre de un enorme poder para conocer y transformar el mundo, ejerciendo una influencia cada vez mayor en las personas.<sup>2</sup>

Los estudios sobre la ciencia, la tecnología y la sociedad constituyen hoy un vigoroso campo de trabajo donde se trata de entender el fenómeno científico-tecnológico en el contexto social, tanto en relación con sus condicionantes sociales como en lo que se refiere a sus consecuencias sociales y ambientales.<sup>3</sup>

En los últimos años se ha producido una revolución tecnológica que tiene sus orígenes en 1969, con la creación de Internet por parte del Departamento de Defensa de Estados Unidos, que ha promovido el desarrollo y la masificación de nuevos aparatos tecnológicos, como computadores personales, teléfonos inteligentes y tablets, generando un intercambio global y expedito que plantea una modificación de los paradigmas de la comunicación.<sup>4</sup>

La sociedad de la información, como se le suele llamar a la sociedad actual, se caracteriza por el impacto que la era digital tiene sobre la comunicación y el conocimiento, lo que hace que el uso de la ciencia y la tecnología en desarrollo, sea determinante. La creación, búsqueda y obtención de información, así como la socialización constituyen necesidades que tenemos como seres humanos, por tal

motivo se han desarrollado distintos medios para llevarlas a cabo, entre los que se encuentran el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), las cuales constituyen un medio para obtener información creada, expresada y transmitida por otros e interactuar, en fin, comunicarnos; sin embargo, su utilización requiere modelos educativos que permitan que su uso se realice con cierto equilibrio, tanto en el plano académico-científico, laboral-productivo o el personal y social.

Pocas personas niegan la significación que tiene Internet en la vida cotidiana, de todas las edades lo utilizan para buscar información, comunicarse, entretenerse y atender asuntos financieros, de aquí lo importante que es el estudio y dominio de las influencias que tal transformación impone al ser humano como ente social, ya que tiende a modificar no sólo sus hábitos y patrones de conducta, sino, incluso, su forma de pensar, trabajar y educarse,<sup>4</sup> realidad que se refleja en cada uno de los medios y grupos en los cuales se insertan los seres humanos.

Las grandes y profundas transformaciones producidas en los últimos cien años en el campo de la tecnología han influido en la formación de la opinión pública y en la vida social de una manera decisiva. Los comportamientos de los grupos sociales y las actitudes de los mismos no se comprenden modernamente sin la existencia de esos medios.

La familia, como célula fundamental de la sociedad, en la que se encuentran presentes los intereses personales de sus integrantes y el interés social de su entorno, que contribuye al desarrollo de la sociedad y al de sus miembros mediante la formación de las nuevas generaciones, las relaciones del hombre y la mujer, de estos con sus hijos y las de todos sus miembros entre sí, y que además refleja la evolución de la sociedad, no se encuentra ajena a dicha realidad.

Por todo lo antes expuesto el presente trabajo tiene como objetivo fundamental

-Valorar el impacto de las tecnologías en la comunicación familiar.

## DESARROLLO

### **Acerca de la ciencia, la tecnología y la sociedad.**

Es difícil ofrecer una caracterización breve y precisa de lo que se entiende por **ciencia**. Se le puede analizar como sistema de conocimientos que modifica nuestra visión del mundo real y enriquece nuestro imaginario y nuestra cultura; se le puede comprender como proceso de investigación que permite obtener nuevos conocimientos, los que a su vez ofrecen posibilidades nuevas de manipulación de los fenómenos; es posible atender a sus impactos prácticos y productivos, caracterizándola como fuerza productiva que propicia la transformación del mundo y es fuente de riqueza; la ciencia también se presenta como una profesión debidamente institucionalizada portadora de su propia cultura y con funciones sociales bien identificadas.<sup>5</sup>

Marx, Kröber (1986) plantea: "entendemos la ciencia no sólo como un sistema de conceptos, proposiciones, teorías, hipótesis, etc., sino también, simultáneamente, como una forma específica de la actividad social dirigida a la producción, distribución y aplicación de los conocimientos acerca de las leyes objetivas de la naturaleza y la sociedad. Aún más, la ciencia se nos presenta como una institución social, como un sistema de organizaciones científicas, cuya estructura y desarrollo se encuentran estrechamente vinculados con la economía, la política, los fenómenos culturales, con las necesidades y las posibilidades de la sociedad dada". Esta definición de ciencia resulta significativa ya que abarca diversos aspectos relevantes de la ciencia.<sup>5</sup>

La **técnica**, por su parte, está asociada habitualmente al hacer, al conjunto de procedimientos operativos útiles desde el punto de vista práctico para determinados fines. En una forma muy primaria y elemental, se asocia ciencia al *conocer* y técnica al *hacer*. Esta idea de ciencia como teorización, como conocimiento puro ha quedado desplazada como una visión que integra las diversas dimensiones del trabajo científico. No obstante, puede admitirse que conocer, explicar, son atributos incuestionables de la ciencia. De igual modo, las técnicas, aunque en mayor o

menor medida estén respaldadas por conocimientos, su sentido principal es realizar procedimientos y productos y su ideal es la utilidad.<sup>5</sup>

La técnica constituye un conjunto de procedimientos operativos útiles para ciertos fines prácticos. Son descubrimientos sometidos a verificación y mejorados a través de la experiencia, constituyendo un saber cómo que no exige necesariamente un saber por qué.<sup>5</sup>

Un análisis social de la tecnología debe hacer explícitos otros elementos; para ello se debe tener en cuenta la definición de Pacey (1990), quien considera que existen dos definiciones de tecnología, una restringida y otra general. En la primera se le aprecia sólo en su aspecto técnico: conocimiento, destrezas, herramientas, máquinas. La segunda incluye también los aspectos organizativos: actividad económica e industrial, actividad profesional, usuarios y consumidores, y los aspectos culturales: objetivos, valores y códigos éticos, códigos de comportamiento. Entre todos esos aspectos existen tensiones e interrelaciones que producen cambios y ajustes recíprocos.<sup>5</sup>

La sociedad tecnológica contemporánea ha colocado a una buena parte de la ciencia en función de prioridades tecnológicas. Esta realidad coloca a la ciencia en una relación inédita con la tecnología y es de suponer que esta situación siga afirmándose. A su vez, la tecnología, es cada vez más dependiente de la actividad y el conocimiento científico.<sup>5</sup>

Todo esto sugiere que los clásicos límites atribuidos a ciencia y tecnología se están volviendo borrosos y aún más, disolviéndose. El término **tecnociencia** es precisamente un recurso del lenguaje para denotar la íntima conexión entre ciencia y tecnología. El término tecnociencia no necesariamente conduce a cancelar las identidades de la ciencia y la tecnología, pero sí alerta que la investigación sobre ellas y las políticas prácticas que respecto a las mismas se implementan tienen que partir del tipo de conexión que el vocablo tecnociencia desea subrayar.<sup>5</sup>

La sociedad contemporánea está sometida a numerosos impactos por la tecnociencia; impactos económicos, culturales y de todo orden. Muchas personas se dedican a la tecnociencia y prácticamente todos los ciudadanos del planeta experimentan sus efectos. Sin embargo, con frecuencia se manejan en relación con ciencia y tecnología conceptos que difícilmente dan cuenta de la naturaleza social de ambas. Modificar esos conceptos, enriquecer la visión social de la tecnociencia parece ser una obligación de los sistemas educativos formales e informales.<sup>6</sup>

Esquemáticamente pudiera decirse que, en la comprensión de las interrelaciones entre ciencia, tecnología y sociedad, se contraponen dos enfoques. Al primero, muy influyente hasta la primera mitad del siglo XX, se le denomina “tradicional”; al segundo “CTS”. La concepción tradicional identifica la ciencia con un conjunto de verdades y la tecnología con artefactos y técnicas, asumiendo que el desarrollo tecnológico, de modo inexorable, determina a la sociedad (determinismo tecnológico) y los “expertos” son los únicos competentes para influir en las decisiones sobre el desarrollo tecnológico. La visión o imagen CTS comprende la ciencia y la tecnología como procesos, cuyas trayectorias son socialmente construidas a partir de la constelación de circunstancias sociales, valores e intereses que actúan en la sociedad.<sup>6</sup>

### **La Psicología como ciencia.**

Cada persona experimenta vivencias personales que solo ella conoce, que forman parte de su individualidad y su mundo privado. A lo largo de la historia los hombres le han dado diferentes nombres, por ejemplo, decimos que tenemos emociones, sentimientos, pensamientos, imaginación. Al conjunto de todos estos “fenómenos” se les ha llamado en diferentes momentos: espíritu, alma, mente; en Psicología se le llama *subjetividad* (en sus diferentes manifestaciones al nivel de la conciencia individual, del hecho colectivo y del fenómeno del inconsciente), devenida en objeto de estudio de dicha ciencia, la cual, desde nuestra posición marxista se considera

como plurideterminada, en la que influye de manera decisiva, las condiciones socio-históricas.

Estudia categorías que sirven para definir las cualidades de su objeto de estudio (personalidad, conciencia, aprendizaje, desarrollo), así como algunas manifestaciones de este, respecto a estas últimas destacan categorías como *grupo* y *comunicación*, básicas para definir la subjetividad como relación.

La Psicología como ciencia se divide en diferentes ramas o áreas de actuación, por ejemplo, Psicología Clínica, Psicología Deportiva, Psicología Educativa, Psicología Especial, Psicología Organizacional, Psicología de la Salud, Psicología Social, etc.

Dentro del cada vez más amplio campo de la Psicología Clínica y de la Salud se rebasa el marco psicólogo-paciente y se trabaja con el hombre sano, entre otras acciones se da orientación psicológica a padres y maestros.

En el marco de la Psicología del Desarrollo y Educativa se investigan las irregularidades en la formación y el desarrollo psíquico de las personas en las diferentes etapas de la vida, además de la influencia familiar y del grupo social en este sentido.

Los psicólogos sociales, por su parte, estudian las peculiaridades sociopsicológicas que se derivan de las relaciones que el hombre establece en la sociedad; el liderazgo, las actitudes, los grupos humanos y la comunicación, etc.

En sentido general, en nuestro país, la psicología se dirige a la búsqueda de las regularidades esenciales, que, desde el punto de vista psicológico, orientan el comportamiento del hombre en sus diferentes actividades e interrelaciones personales, a conocer cómo se reflejan las transformaciones en la psiquis del hombre y la dirección consciente de éstas para el óptimo desarrollo de la personalidad.

Los grandes cambios en todas las esferas de la vida actual, de los cuales somos testigos, resultado de los avances crecientes, científicos y técnicos, que tienen lugar en el mundo, generan de forma acelerada, demandas objetivas, cada vez más altas y cambiantes a los seres humanos. No hay tiempo de ajuste a las nuevas condiciones, y las sociedades tienen que continuar ese ritmo apresurado, y como resultado de todo ello, las consecuencias aparecen sobre la psiquis del hombre. Estos cambios en la psiquis y las demandas objetivas que las sociedades hacen al hombre, promueven cada vez más la importancia del factor subjetivo.<sup>7</sup>

Sin dudas, el estudio del impacto que los crecientes avances de la ciencia y la tecnología tienen en la sociedad, la familia y el individuo en particular, es una cuestión que exige un trabajo multidisciplinario, tan necesario en la actualidad y en el que la Psicología se ha ganado un lugar indispensable. Muchas pueden ser las aristas del fenómeno estudiado y en función de ella ser de interés para unos u otros especialistas en cualquiera de las ramas de la psicología. Los temas relacionados con la familia, como grupo y célula fundamental de la sociedad y el proceso de comunicación, al interior y fuera de ella, atendiendo a las condiciones socio-históricas en que se desarrolla y las influencias que se dan en uno y otro sentido entre la familia y la sociedad y entre estas y cada uno de sus miembros en particular, han constituido a lo largo de los años importantes motivos de investigación para los psicólogos en general.

En la familia, como grupo social, el vínculo entre sus miembros es tan estrecho, que cualquier cambio que ocurra provoca modificaciones en los otros y con frecuencia en toda la familia (Casales, 1989 citado por Rancel Hernández M).<sup>8</sup>

Sin adentrarnos en las múltiples definiciones de familia, el presente estudio parte de considerar que esta constituye el espacio donde la dimensión intersubjetiva adquiere mayor presencia en la vida de los individuos; implica un contacto y una interacción mayor que la que se da en el mundo público. Es la primera estructura

que acoge al individuo y donde se generan y transmiten valores, normas y actitudes que orientan la conducta individual y colectiva de los miembros de una sociedad.<sup>9</sup>

El medio social influye de manera significativa en el funcionamiento y desarrollo de la familia como grupo.

El fin del siglo XX, en particular, ha estado marcado por una convergencia tecnológica hasta el momento independiente. Esta convergencia que experimenta la Electrónica, la Informática y las Telecomunicaciones, tiene su mayor exponente en el vertiginoso crecimiento alcanzado por Internet.<sup>10</sup>

Si en el siglo XX los comentaristas hablaban de una brecha digital, enfocada a la línea económica y que aún existe, las brechas digitales del siglo XXI dicen los investigadores va más allá, pues separa a los padres de los niños.<sup>2</sup>

### **Impacto de las tecnologías en la comunicación familiar.**

La ciencia y la tecnología son procesos sociales y, como tal, ejercen gran impacto en la humanidad, dicho impacto puede ser bueno o malo, dependiendo de la manera en que las personas utilicen los avances que la tecnociencia provee.<sup>2</sup>

Si bien es evidente que todo el desarrollo científico-técnico tiene un fin, que es el bienestar del ser humano, muchas veces se utiliza incorrectamente, ya sea porque su verdadera función es mal entendida o porque se espera todo de él, en la creencia de que el camino a la felicidad está en el confort material, confundiendo comodidad con realización personal.<sup>2</sup>

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), comprenden aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, texto e imágenes, manejables en tiempo real. Se relaciona con equipos de computación, software, telecomunicaciones, redes y bases de datos. Las TIC se refieren a todos los

instrumentos, procesos y soportes que están destinados a optimizar la comunicación humana. Se puede incluir los medios de comunicación masiva (radio, prensa, televisión), ya que son instrumentos que facilitan y mejoran el proceso comunicativo del hombre.<sup>2</sup>

El manejo de la información y la comunicación ha sufrido grandes cambios, primero se creó el teléfono y el telégrafo, además del sistema de correo tradicional, que durante muchos años fueron los medios básicos de comunicación rápida y efectiva. Después en la década de los ochenta surge la computadora como el medio más complejo y eficaz para procesar datos, la cual ha seguido evolucionando hasta llegar a crear una red global de computadoras conectadas que se conoce como Internet, el medio de comunicación de mayor crecimiento de toda la historia de la humanidad.<sup>4</sup>

Internet es un espacio de relaciones múltiples, que se ha convertido en el epicentro de la comunicación mundial. En la actualidad se promueve a la red como punto de encuentro comunicacional, donde se comparte todo tipo de informaciones. La internet ha permitido la creación de variados espacios virtuales que promueven y estimulan la acción comunicativa de las personas, bajo los parámetros de la libertad de expresión, la sociabilidad y lo económico, o gratis, que pueden ser muchos sitios Web para la acción comunicativa, no solo local sino a nivel internacional. La interacción comunicativa actual no tiene precedentes, su impacto en la historia de la humanidad no se alcanza a dimensionar.<sup>9</sup>

El más relevante de los beneficios que ha traído Internet para la comunicación del ser humano y sus sociedades es el correo electrónico. Los correos electrónicos fueron el punto de partida para que la comunicación se expandiera y se valorara la red de la Internet, cosa que no solo convenía a las organizaciones y corporaciones del sector económico, sino también a las familias, acortando distancias y modificando los modos de relación. Otro punto clave que ayuda a valorar la incidencia de la red en la comunicación es la vinculación del sonido y el video en los medios virtuales, ya sea en vivo y en directo o en tiempo diferido, puesto que tanto

el sonido como el video le han dado vitalidad a la interacción humana en el ciberespacio.<sup>9</sup>

En la actualidad muchas personas se comunican con otras (conocidas y desconocidas) por los espacios que posee la Web, como son los chats, que tienen la ventaja de contar con audio y video, según los equipos tecnológicos con los que se cuente. Internet permite crear grupos y redes sociales de las cuales, en la identificación que se dé, pueden surgir desde matrimonios hasta buenas amistades. En las conversaciones cotidianas las palabras ciberamigos, cibernovios, ciberamantes, ya no es extraño escucharlas. Entre los factores negativos que tienen las comunidades virtuales, se puede mencionar que a partir del hecho de estar «cimentadas» en el ciberespacio, al no haber un reconocimiento físico palpable, pueden crearse identidades falsas e idealizadas.<sup>9</sup>

La doctora Yamira Puentes Rodríguez, psiquiatra del Centro Nacional de Educación sexual asegura que las TIC han transformado la manera de comunicarse y han dado paso a un nuevo modelo de relaciones sociales. Actualmente, un gran número de personas se conoce de forma virtual, tiene su primera conversación en un chat, a través de las redes sociales y establece vínculos amorosos por medio de una pantalla. Ello ha generado situaciones como la ciberinfidelidad, relaciones virtuales que amenazan el erotismo actualmente, y los vínculos familiares.<sup>11</sup>

Por otra parte, atendiendo a aspectos positivos, se puede decir que las familias aprovechan lo económico de la red para dialogar y compartir imágenes y videos, especialmente cuando alguno de los miembros se encuentra distante del núcleo familiar.<sup>9</sup>

Debido a que un gran número de adolescentes tiene acceso a Internet, ya sea en el hogar, la escuela, la biblioteca pública o en su teléfono móvil, los padres deben estar conscientes de cómo el uso excesivo o su abuso puede afectar negativamente a sus hijos adolescentes, y la comunicación familiar en sentido general.<sup>4</sup>

Algunos adolescentes pueden usar el Internet como una forma de escapar del mundo real o evitar el contacto personal. En consecuencia, cuanto más tiempo pasan conectados a Internet, menos probable es su deseo de ver y hablar con sus familiares y amigos.<sup>4</sup>

Actualmente los teléfonos móviles hacen factible hablar de cualquier parte y controlar más a los hijos, sin embargo, en medio de tanta tecnología comunicativa, las familias conversan menos que nunca entre ellos. La comunicación entre padres e hijos se ha vuelto fría, distante y poco expresiva.<sup>4</sup>

En un estudio realizado en el municipio Rionegro, en Colombia, que tuvo como muestra 200 familias, a las cuales se les aplicó una encuesta (padres e hijos) en la que se recogieron aspectos relacionados con el uso de la internet y la comunicación en el medio familiar, se obtuvieron como resultados significativos en relación con los hijos que los vínculos de amistad (85%) son los que más se aprovechan en la red, siendo la comunicación con personas de la familia el 20%. El 25% de los encuestados, admite que navegar en Internet interfiere en sus relaciones familiares, y otro tanto (28%) ni siquiera se percata o se ha preguntado por ello. En cuanto a la relación con los padres y la tutela de los mismos, al 53% de los jóvenes encuestados sus padres le regulan el tiempo para navegar en la web, sin embargo, solo el 35% controla los sitios visitados por sus hijos, y el 55% conversa con los padres sobre el contenido hallado en la Internet.<sup>9</sup>

En una encuesta realizada por el Centro para el Futuro Digital, los investigadores encontraron que en 2008 el 28% de las personas que se conectaban a Internet pasaba menos tiempo con el resto de la familia, un incremento de tres veces en comparación con el 11% de apenas dos años atrás, en 2006. «Queremos alertar al respecto», dijo Gilbert. «No todo es bueno acerca de la tecnología».<sup>9</sup>

Torres Núñez, en un trabajo publicado en versión digital por Radio Cadena Agramonte, expresa que la sociedad cubana no está ajena a estos problemas, también se encuentra inmersa en este mundo. Primeramente, hay un despliegue de

la tecnología en la familia; hoy es más frecuente encontrar familias que tienen una laptop u otro tipo de computadora, memoria flash o que poseen consumos audiovisuales alternativos. Según el Centro de Estudios Sobre la Juventud el 94 por ciento de los adolescentes y jóvenes cubanos posee acceso a alguna tecnología informática, y es el teléfono móvil la más extendida. Además, se habla del llamado paquete de información y otros accesos.<sup>12,13</sup>

Agrega la autora (Torres Núñez) que esta información no es siempre la mejor, a veces está muy plagada de toda la cultura de la banalidad, mediocridad, superficialidad y consumo; eso está presente en la familia cubana. Es una nueva realidad en la que la familia debe estar preparada para mediar con los niños, para saber qué consumen, en cuánto tiempo lo hacen, para ello es necesario evitar los televisores en la habitación de los pequeños. Estamos entonces ante una nueva realidad que no se debe restringir, pero sí mediar. Los padres tienen que aprender a sobrellevar el consumo audiovisual alternativo pues es una cuestión educativa, es una exigencia formadora, lo que muchas veces se ve obstaculizado por el hecho de que ellos son también altos consumidores.<sup>12</sup>

Estas cuestiones aquí planteadas, no están alejadas de las concepciones que tienen muchos padres, pero todavía existe un grupo considerable que, siendo ellos mismos importantes consumidores de informaciones banales, no los tienen en cuenta en la educación de sus hijos y en la modulación que deben hacer de los modelos de comunicación que deben inculcarles.<sup>12</sup>

De acuerdo con Guerrero M, la clave está en el equilibrio que debe existir en el tiempo que el niño o adolescente dedica a las nuevas tecnologías y el que pasa junto a la familia, en la escuela, participando en juegos físicos, socializando con otras personas de la misma edad. No es cuestión de prohibirlas porque verdaderamente las nuevas tecnologías pueden resultar muy útiles para el proceso de aprendizaje, son muy instructivas. Vemos que los niños a una temprana edad son capaces de identificar los colores y hasta decir palabras en inglés, y eso se lo debemos a programas televisivos. El proceso comienza a ser perjudicial cuando el

tiempo que los padres le tienen que dedicar al niño, a la socialización, al juego, a compartir con los demás miembros de la familia, se sustituye con la televisión u otro medio.<sup>14</sup>

Conjuntamente con la Psicología, el progreso tecnológico ha contribuido en mucho al desarrollo y perfeccionamiento de las vías de penetración de la conciencia humana y esto, a su vez, ha coadyuvado considerablemente a elevar el nivel de interacción psicológica entre los seres humanos. El interés mostrado no es solo atribuible a exigencias de carácter práctico. El estudio de los procesos de comunicación en general, es una manifestación de la actividad intelectual humana dentro de una vasta comunidad de esfuerzos dirigidos hacia el descubrimiento de las características esenciales y los principios de la existencia social del hombre.<sup>15</sup>

No cabe duda que nos encontramos en una nueva sociedad, caracterizada por la irrupción de la interconectividad y las tecnologías de información y comunicación, en la cual los jóvenes, denominados *nativos digitales*, parecen ser uno de los principales protagonistas dado su alto nivel de conectividad; con habilidades innatas que los diferencian de las generaciones anteriores (denominados *inmigrantes digitales*).<sup>16</sup>

Existen muchos estudios y publicaciones que tratan de minimizar los efectos negativos y maximizar los efectos positivos del empleo de las nuevas tecnologías, pero detrás de esto están empresas transnacionales apostando dinero porque su propósito es vender. Incluso, prestigiosas instituciones en el mundo tratan de no reconocer esto como un problema, enfatizando los efectos positivos de las TIC.<sup>14</sup>

La tenencia de algún dispositivo hoy se traduce para nuestros adolescentes en felicidad, moda o ser parte de un grupo. Generalmente es la familia quien provee y mantiene estos dispositivos, y es allí, de conjunto con la escuela, donde se hace necesaria una formación intencionada para que el uso de la tecnología no se convierta en un mero fetiche consumista, cuyo uso indiscriminado pueda conllevar a problemas sociales y como parte de ello, a la ruptura y/o debilitamiento de los importantes lazos que los individuos forman al interior de cada familia.

## CONCLUSIONES

-Teniendo en cuenta toda la información consultada podemos afirmar que los adelantos científicos y técnicos, cuyo avance es indetenible, han tenido una gran influencia en la sociedad, propiciando importantes beneficios y también grandes secuelas.

-Las familias, así como el proceso de comunicación entre sus miembros, han estado influenciados por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, ellas ofrecen grandes posibilidades de comunicación entre los seres humanos, acortando distancias en un tiempo menor, a la vez que producen aislamiento y rompen, significativamente, el intercambio emocional entre personas que comparten un espacio en común, cuando su uso no se realiza de manera adecuada.

-Al interior de las familias, son los niños y adolescentes, los que mayor contacto tienen con la tecnología, y por ende mayormente susceptibles de sufrir los efectos negativos de su uso excesivo, se hace necesario una labor orientadora y participativa por parte de los padres que evite dicha situación.

-Teniendo en cuenta que son los padres también, grandes consumidores de las tecnologías, se hace necesario todo un trabajo social que permita la educación en el uso racional de las mismas y favorezca el establecimiento y conservación de las relaciones familiares, a pesar de la existencia y el consumo de las tecnologías por parte de los integrantes de la familia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1-Bello Dávila Z, Casales Fernández J C. Psicología Social. La Habana: Ciencias Médicas; 2006.

2-Fariñas Acosta L. ¿Adicciones tecnológicas en los más jóvenes? [Internet]. 2016 abril [citado 2019 Jun 13]. Disponible en: <http://www.granma.cu/todo-salud/2016-04-24/adicciones-tecnologicas-en-los-mas-jovenes-24-04-2016-23-04-04>

3-Mora Espinosa E. La revolución científico - técnica en la educación de los tecnólogos de la salud [Internet]. 2008 nov. [citado 2019 Jun 13]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352008001100003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008001100003)

4-Bermello Navarrete R. El impacto negativo de las tecnologías en los adolescentes y jóvenes. Rev Medimay [Internet]. 2016. [citado 2019 Jun 13]. Disponible en: <http://revcmhabana.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/1013/1422>

5-Núñez Jover J. De la Ciencia a la tecnociencia: pongamos los conceptos en orden.

6- Núñez Jover J. Figaredo Curiel F. CTS en contexto: la construcción social de una tradición académica.

7-González Llana F M, Martín Carbonell M. Instrumentos de evaluación psicológica. La Habana: Ciencias Médicas; 2006.

8-Rancel Hernández M. La familia desde una perspectiva sistémica. En: Núñez de Villavicencio Poro F. Ciudad de la Habana: Ciencias Médicas, 2001.

9-Álvarez Tabares O J, Rodríguez Guerra E. El uso de la internet y su influencia en la comunicación familiar [Internet]. 2012 dic. [citado 2019 Jun 11]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4521388.pdf>

10- Instituto de Información Científica y Tecnológica (IDICT). Tecnologías de la información y las comunicaciones [Internet]. [citado 2019 Jun 11]. Disponible en: [https://www.ecured.cu/Tecnolog%C3%ADas\\_de\\_la\\_informaci%C3%B3n\\_y\\_las\\_comunicaciones](https://www.ecured.cu/Tecnolog%C3%ADas_de_la_informaci%C3%B3n_y_las_comunicaciones)

11-AmecoPress/SEMIac. Cuba: Salud sexual en tiempos de Internet. [Internet]. 2019 abril. [citado 2019 Jun 11]. Disponible en: <http://www.amecopress.net/spip.php?article19301>

12-Molina Gómez A M, Roque Roque L, Garcés Garcés B R, Rojas Mesa Y, Dulzaides Iglesias M E, Selín Ganén M. El proceso de comunicación mediado por las tecnologías de la información. Ventajas y desventajas en diferentes esferas de la vida social. Rev Medisur [Internet]. 2015 jul-agosto. [citado 2021 Feb 23]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2015000400004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2015000400004)

13-Mesa Redonda. La mayor parte de los jóvenes cubanos posee acceso a alguna tecnología informática. [Formato digital] 2018 enero

14-Guerrero M. Adicciones tecnológicas en Cuba, ¿un mal real o virtual? [Internet]. La Habana: Cuba Contemporánea; 2015 [citado 2019 Jun 11]. Disponible en: <http://www.cubacontemporanea.com/noticias/12240-adicciones-tecnologicas-en-cuba-un-mal-real-o-virtual>

15-Gómez Collado, Martha Esthela, Contreras Orozco, Leticia, & Gutiérrez Linares, Delia. El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de ciencias sociales: un estudio comparativo de dos universidades públicas [Internet]. Innovación educativa (México, DF); 2016 [citado 2021 Feb 24]. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732016000200061&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732016000200061&lng=es&tlng=es).

16-Matamala Riquelme, Carolina. Uso de las TIC en el hogar: Entre el entretenimiento y el aprendizaje informal [Internet]. Estudios pedagógicos (Valdivia); 2016[citado 2021 Feb 24]. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000400016>.